

ARTI PËR TË FITUAR MIQ DHE PUSHTET

Dale Carnegie · How to Win Friends and Influence People

30 parimet e librit · nga Fiordi Pernaska

PJESA 1 · Teknikat themelore me njerëzit

1. Mos kritiko, mos dëno, mos u anko.
2. Jep vlerësim të ndershëm dhe të singertë.
3. Ngjall te tjetri një dëshirë të vërtetë.

PJESA 2 · Gjashtë mënyra për t'u pëlqyer

1. Interesohu singërisht për të tjerët.
2. Buzëqesh.
3. Mbaje mend emrin — për njeriun është tingulli më i ëmbël.
4. Bëhu dëgjues i mirë. Nxiti të tjerët të flasin për veten.
5. Fol për atë që e intereson tjetrin.
6. Bëje tjetrin të ndihet i rëndësishëm — dhe bëje singërisht.

PJESA 3 · Dymbëdhjetë mënyra për t'i bindur

1. E vetmja mënyrë për të dalë mirë nga një debat është ta shmangësh.
2. Respekto mendimin e tjetrit. Mos i thuaj kurrë «e ke gabim».
3. Nëse e ke gabim, pranoje shpejt dhe hapur.
4. Fillo me mirësjellje.
5. Bëje tjetrin të thotë «po, po» që në fillim.
6. Lëre tjetrin të flasë shumë më tepër se ti.
7. Lëre tjetrin të ndiejë se ideja është e tija.
8. Përpiqu singërisht ta shohësh gjënë nga këndi i tij.
9. Trego mirëkuptim për idetë dhe dëshirat e tij.
10. Bazohu te motivet fisnike.
11. Dramatizoji idetë e tua.
12. Hidhi një sfidë.

PJESA 4 · Nëntë mënyra për të ndryshuar njerëzit pa i fyer

1. Fillo me lavdërim dhe vlerësim të singertë.
2. Tërhiqi vëmendjen për gabimet në mënyrë të tërthortë.
3. Fol për gabimet e tua para se të kritikosh tjetrin.
4. Bëj pyetje, në vend që të japësh urdhra.
5. Lëre tjetrin ta ruajë fytyrën (mos ia prish reputacionin).
6. Lavdëro çdo përmirësim, sado të vogël.
7. Jepi tjetrit një emër të mirë, që ta mbajë (krijoji reputacion).
8. Inkurajo. Bëje gabimin të duket i lehtë për t'u ndrequr.
9. Bëje tjetrin të kënaqet që bën atë që i propozon.